

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 46
С УГЛУБЛЕННЫМ ИЗУЧЕНИЕМ ОТДЕЛЬНЫХ ПРЕДМЕТОВ
(МБОУ СОШ № 46 с УИОП)**

П Р И К А З

26.06.2019

№ ш46-13-705/9

г. Сургут

Об утверждении комплекса мер
по повышению уровня удовлетворенности
потребителей услуг качеством образования
в МБОУ СОШ № 46 с УИОП

В соответствии с приказом департамента образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа от 30.05.2019 № 700 «Об утверждении комплекса мер (план мероприятий, по повышению уровня удовлетворенности населения муниципальных образований ХМАО-Югры дошкольным и общим образованием, приказом Департамент образования от 07.06.2019 №12-03-487/9 Об организации исполнения приказа Департамента образования и молодежной политики Ханты-Мансийского автономного округа Югры от 30.05.2019 № 700 «Об утверждении комплекса мер (плана мероприятий) по повышению уровня удовлетворенности населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры дошкольным и общим образованием»


ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план по повышению комплекса мер по повышению уровня удовлетворенности потребителей услуг качеством образования (Приложение1).

2. Ивановой С.А. заместителю директора по УВР, ежегодно до 10 мая 2019г. готовить отчет об исполнении комплекса мер, утвержденного данным приказом.

3. Контроль оставлю за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор



Л.В. Гейнц

Исп. С.А. Иванова

Приложение 1
к приказу
от 26.06.2019 № ш46-13-705/9

Комплекс мер по повышению уровня удовлетворенности потребителей услуг качеством образования в МБОУ СОШ № 46 с УИОП.

№	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат
I. Повышение открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность				
1.	Анализ соответствия сайта образовательного учреждения требованиям законодательства Российской Федерации.	Постоянно	Чурилова Т.Г. – администратор школьного сайта	Предоставление на сайте учреждения актуальной и достоверной информации Периодичность обновления сайта - по событийности.
2.	Создание на официальном сайте общеобразовательного учреждения в разделе "Об учреждении" подраздел "Независимая оценка качества образования", содержащий подразделы "Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности", «Независимая оценка качества образования».	до 01.07.2019	Чурилова Т.Г. – администратор школьного сайта	
3.	Размещение на официальном сайте общеобразовательного учреждения: учреждения: - в подразделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной	до 01.07.2019	Чурилова Т.Г. Садикова Г.Х.	

	<p>деятельности»: -ссылки на результаты независимой оценки на сайте https://bus.gov.ru; -комплекса мер по повышению уровня удовлетворенности потребителей услуг качеством образования - отчета о реализации комплекса мер по повышению уровня удовлетворенности потребителей услуг качеством образования утверждения; - плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности. - в подразделе «Независимая оценка качества подготовки обучающихся» результатов независимых оценочных процедур качества подготовки обучающихся.</p>	<p>до 06.07.2019</p> <p>не позднее 10 дней с момента утверждения</p> <p>до 01.07.2019</p>	<p>Чурилова Т.Г.</p> <p>Чурилова Т.Г. Садикова Г.Х</p>	
II. Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
4.	<p>Мероприятия, направленные на повышение уровня комфортности пребывания в образовательном учреждении. Обновление материально-технической базы.</p>	Постоянно	Казанина С.В Нестерова Е.Н.	Наличие современного оборудования: учебно-лабораторного оборудования, спортивного инвентаря, мебели. Проведение ремонтных работ в организациях, приведение в соответствие помещений,

				территорий в соответствии с требованиями СанПиН
5.	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно	Казанина С.В. Садикова Г.Х.	Создание инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями. Предоставление мест в учреждении лицам с ограниченными возможностями здоровья.
III. Повышение доброжелательности, вежливости и компетентности работников организации				
6.	Обучение педагогических работников по программам повышения квалификации.	Постоянно (не менее 1р.в 3 года каждого сотрудника)	Иванова С.А.	Курсы повышения профессионального уровня педагогических работников
7.	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики	Постоянно	Директор Гейнц Л.В., Педагоги-психологи, работники общеобразовательной организации.	Соблюдение Кодекса педагогической этики, инструктажи, тренинги, консультации.
IV. Повышение удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации				
8.	Разработка плана мероприятий, направленных на повышение уровня подготовки обучающихся	В течении года	Садикова Г.Х Литвинова Т.Г. Засыпкина Е.В	Освоение обучающимися основной ой образовательной программы общего образования, выполнение муниципального задания.
9.	Контроль показателей эффективности деятельности общеобразовательного учреждения.	2р. в год	Гейнц Л.В. Иванова С.А. Литвинова Т.Г. Засыпкина Е.В. Садикова Г.Х. Казанина С.В. Ахметов С.Р. Абрамов Р.В. Нестерова Е.Н.	Выполнение показателей
V. Мероприятия, направленные на повышение уровня удовлетворенности родителей и общественности качеством образовательных услуг.				
10.	Информирование и	Май	Иванова С.А.	Реализация плана

	анализ результатов анкетирования родителей	Сентябрь	Нестерова Е.Н.	мероприятий
VI. Организация работы с родителями				
11.	Повышение родительской компетентности в вопросах воспитания и обучения детей. (Проведение и подготовка родительских собраний, заседаний управляющего совета, проведение общешкольных родительских конференции и др.)	Согласно плану работы общеобразовательного учреждения	Гейнц Л.В. Нестеров Е.Н.	Реализация плана мероприятий
12.	Организация интеллектуальных, творческих, культурных и спортивных мероприятий совместно с родителями. (согласно утвержденному плану работы).	В течении учебного года	Нестерова Е.Н.	Реализация плана мероприятий
13.	Организация работы общественного Совета младших и старших школьников.	В течении года	Кранина А.С.	Реализация плана мероприятий